

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## - AC-Store -

---



Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par MONSIEUR ALAIN MARTIN exerçant sous le nom commercial ARCADE-STORE ci-après nommé « AC-Store », inscrit au Répertoire SIRENE, sous le numéro 799 879 259 00015, dont le siège social est situé au 144, Grande Rue 95550 Bessancourt - France (ci-après « AC-Store » ou « nous »). Son numéro de téléphone est le +33 6 07 02 34 17 son adresse de courrier électronique est : serviceclient@artcadestore.com.

AC-Store agissant en tant qu'intermédiaire, les transactions effectuées sur la plateforme entre les Clients et les Artistes ou Propriétaires vendeurs, dites **ventes directes**, n'engagent pas la responsabilité contractuelle d'AC-Store.

Nous vous invitons à lire attentivement ces CGV, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à votre commande.

### **Article 1 - Application et opposabilité des CGV**

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de Produit(s) passée sur le site internet **www.artcadestore.com** (ci-après « le Site ») de AC-Store, par le client agissant à des fins non professionnelles (ci-après « le Client » ou « vous »), à compter du 01 06 2016. Aucune modification des CGV ne sera applicable aux réservations effectuées avant la date de modification.

En utilisant les Services de AC-Store, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions, et des conditions additionnelles rendues nécessaires, soit par l'activité de AC-Store, soit par suite d'une modification des dispositions légales en vigueur.

Les CGV doivent être considérées comme une partie intégrante et essentielle du contrat entre le Client et AC-Store (ci-après « les Parties »).

## **Article 2 – Modalités d'inscription du Client**

Les visiteurs non-inscrits pourront certes visualiser le Site internet, mais ils ne pourront pas utiliser l'ensemble des procédures opérationnelles.

La commande de Produit(s) sur le Site est subordonnée à l'inscription du Client afin de valider la procédure d'achat jusqu'à sa conclusion.

À cette fin, le Client est tenu d'indiquer ses noms et prénoms, son adresse géographique ou postale, son adresse e-mail, son numéro de téléphone (fixe ou mobile) et toutes informations permettant de l'identifier et d'exécuter la commande.

Le Client est responsable de la mise à jour de ces données. Il doit donc aviser sans délai AC-Store en cas de changement ou de modification des informations le concernant. Le Client est le seul responsable de la véracité, l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Lors de l'enregistrement sur le Site, le Client détermine un mot de passe. Le Client est responsable de la confidentialité du mot de passe ; aucune responsabilité ne peut être imputée à AC-Store en cas d'utilisation illégale du mot de passe par des tiers non autorisés ; si le Client a des raisons de croire qu'un autre utilisateur est en possession de son mot de passe, il doit aviser immédiatement AC-Store à l'adresse suivante : *serviceclient@artcadestore.com* et changer immédiatement son mot de passe.

En commandant un ou des Produit(s) sur le Site AC-Store, le Client accepte que toutes les notifications et communications relatives aux commandes soient effectuées par AC-Store à l'adresse e-mail fournie au moment de son inscription.

## **Article 3 – Mise à jour du Site**

Les Artistes et Propriétaires vendeurs s'engagent à constamment mettre à jour le contenu du Site et à fournir aux Clients des informations justes, claires, précises et réactualisées concernant leurs œuvres ou Produit(s).

AC-Store agissant en tant qu'intermédiaire pour les ventes réalisées directement au Client par les Artistes et/ou Propriétaires vendeurs, ne peut être tenue responsable de la description et des caractéristiques des œuvres ou Produit(s), telles que présentées sur le Site par l'Artiste et/ou le Propriétaire vendeur.

Le Site est en principe accessible en permanence, sauf pendant les opérations techniques de maintenance et de mise à jour. AC-Store ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de l'indisponibilité du Site ou de parties de celui-ci.

## **Article 4 – Modalités de passation des commandes sur le Site**

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies des Produits sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Produit lui-même, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

Les Produits sont mis en vente avec leurs attestations de propriété, d'origine et / ou d'authenticité.

La commande ne s'applique qu'à un seul type de vente (vente directe ou indirecte), un seul Artiste, un seul Propriétaire vendeur et un seul lieu de livraison.

Les Produits vendus peuvent être uniques ou en lot. La dissociation d'un lot n'est possible qu'après accord de l'Artiste ou du Propriétaire vendeur.

Dans le cadre d'une **vente indirecte**, AC-Store facture directement la commande au Client. Dans ce cas, AC-Store prend à la fois en charge la gestion de la commande, la facturation et la livraison du Produit, sauf si le Client souhaite prendre cette livraison à sa charge. La commande effectuée par le Client fera l'objet d'une confirmation par AC-Store qui sera tenue de s'assurer de la disponibilité du Produit auprès de l'Artiste.

Dans le cadre d'une **vente directe**, la commande établie par le Client est transmise par AC-Store à l'Artiste ou au Propriétaire vendeur. Dans ce cas, l'Artiste ou le Propriétaire vendeur contacte le Client pour définir les modalités de vente et d'expédition du Produit commandé. La facturation ainsi que la livraison sont sous l'entière responsabilité de l'Artiste ou du Propriétaire vendeur, sauf si le client souhaite prendre cette livraison à sa charge ou si cette livraison est réalisée par AC-Store à la demande d'un des acteurs.

Aux fins de procéder à l'enregistrement de sa commande, le Client choisit le ou les Produit(s) qu'il souhaite en les ajoutant à son « Panier ».

Le Client est tenu de remplir un formulaire de commande dans lequel il précise l'adresse de facturation, le lieu de livraison de la commande du (des)Produit(s) commandé(s). Toutes les commandes passées sur le Site doivent être dûment remplies et doivent préciser ces informations nécessaires.

Le Client pourra faire des changements, des corrections, des ajouts ou annuler la commande, et ce, jusqu'à la validation de celle-ci via l'écran de gestion de la commande.

En cas d'annulation, la commande est placée en mode « Annulée » et n'est plus visible par le Client.

En cas de validation du panier de la commande par le Client, celui-ci « Termine sa commande » et suit les instructions affichées à l'écran.

AC-Store vérifie le type de vente, à savoir directe ou indirecte, ainsi que toutes les informations nécessaires à la commande, les valide, puis place la commande sous statut « En cours ».

AC-Store dispose de trois (3) jours ouvrés maximum à compter de la commande du Client, sauf imprévu ou indisponibilité du Site, pour valider ou invalider la commande. L'information est communiquée au Client par e-mail.

Pendant toute la durée de la procédure de commande, les Produits commandés sont placés en « Statut indisponible » et ne sont plus accessibles à la vente pour les autres Clients potentiels.

Si la commande n'est pas validée pour cause d'indisponibilité du produit, AC-Store change le statut de la commande en « Annulé » et celle-ci n'est plus visible pour le Client, qui en est avisé par courriel ou e-mail.

Lors de la validation et uniquement pour une vente indirecte, le Client est invité à choisir son mode de paiement, virement SWIFT ou virement SEPA.

Une fois validée, la commande ne peut plus être modifiée :

- après confirmation de la commande par AC-Store,
- sans l'intervention d'AC-Store.

Néanmoins, pour modifier une commande validée, le Client est tenu d'adresser une demande écrite à l'équipe du Service Client AC-Store par courriel ou e-mail à l'adresse suivante : [serviceclient@artcadestore.com](mailto:serviceclient@artcadestore.com), en précisant le numéro de la commande concernée.

Pour les ventes directes, le contrat est conclu entre l'Artiste ou le Propriétaire vendeur et le Client. Pour les ventes indirectes, le contrat est conclu entre AC-Store et le Client.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de AC-Store ou de l'Artiste ou du Propriétaire vendeur. Ils seront à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays de destination. AC-Store recommande au Client de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

#### **Article 5 – Prix et modalités de paiement**

Les prix mentionnés sur le Site sont nets et en euros.

La TVA sera déterminée au moment de la commande et en fonction du taux en vigueur dans le pays de facturation ou du traitement fiscal du fournisseur, soit le Propriétaire ou Artiste pour une vente directe, soit AC-Store pour une vente indirecte.

Le prix des Produits et les coûts supplémentaires liés à l'achat sont indiqués, de manière claire et compréhensible sur le récapitulatif de la commande. Avant de passer la commande, le Client confirme le récapitulatif de la commande.

Les frais de livraison sont ajoutés au montant total de la commande. Ils seront facturés sur la base des tarifs en vigueur du transporteur choisi par l'Artiste, le Propriétaire ou AC-Store, au moment de la confirmation de la commande.

Dans le cadre des ventes indirectes, AC-Store perçoit au nom et pour le compte des Artistes, le prix de la transaction par virement bancaire SEPA ou SWIFT.

Dans le cadre des **ventes directes, principe généralement retenu**, l'Artiste ou le Propriétaire vendeur contacte directement le Client pour définir les modalités de vente, de règlement et d'expédition, AC-Store agissant via son Site internet en simple intermédiaire des ventes.

Pour les **ventes indirectes** réalisées par AC-Store, le Client peut effectuer son paiement par un virement bancaire qui se déroule en trois phases. Le Client reçoit un email de la part d'AC-Store avec l'ensemble des informations nécessaires pour effectuer le virement, avec le RIB d'AC-Store. Le Client transmet ces informations à sa banque en lui demandant d'effectuer le transfert du montant

de sa commande à AC-Store.

Pour les paiements internationaux, le virement SWIFT est une méthode sécurisée pour l'envoi de paiements internationaux. Ce système permet aux banques et aux institutions de paiements internationales membres du réseau SWIFT d'échanger des fonds de manière rapide et sécurisée partout dans le monde grâce à l'utilisation unique d'un code attribué à chaque paiement international.

A la fin du paiement, AC-Store envoie un email de confirmation au Client et procède à l'envoi de la commande.

#### **Article 6 – Clause de réserve de propriété**

Quel que ce soit le type de vente, directe ou indirecte, les Artistes et Propriétaires vendeurs ou AC-Store conserve(nt) la propriété pleine et entière des Produits vendus, jusqu'au paiement effectif par le Client de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

Le risque de perte ou d'endommagement des Produits, pour des raisons non imputables à AC-Store ou à l'Artistes et/ou Propriétaire vendeur, est imputable au Client lorsque ce dernier ou un tiers désigné par lui et autre que le transporteur, prend physiquement possession de ces Produits.

#### **Article 7 - Authenticité**

L'authenticité des Produits est garantie par l'Artiste ou le propriétaire vendeur.

Les Produits sont vendus avec une facture garantissant l'authenticité du produit accompagnés le cas échéant d'un certificat d'authenticité.

Pour les ventes indirectes, AC-Store s'engage à ne pas vendre un ou des produit(s) dont l'authenticité n'aura pas été certifiée par des personnes ou organes habilité(es) ou par l'Auteur ou le Fournisseur du (des) Produit(s).

Néanmoins, malgré toutes les précautions prises, AC-Store ne saurait être déclarée responsable, en cas de dol ou de fraude d'un tiers relatif à un ou des Produit(s) dont l'authenticité serait contestée ou non avérée.

#### **Article 8 – Droit d'auteur**

Dans le cadre des ventes, les Artistes restent titulaires des droits d'auteur sur leurs créations. Les droits de représentation et de reproduction des Produits présents sur [www.artcadestore.com](http://www.artcadestore.com) appartiennent aux Artistes / auteurs. Leur autorisation est nécessaire pour toute exploitation de ces droits.

Tout achat d'un Produit par le Client entraîne transfert de propriété du support matériel, l'Artiste demeurant titulaire de ses droits d'auteur sur le(s) Produit(s).

#### **Article 9 – Livraison**

Ce Site est destiné aux Clients nationaux et internationaux souhaitant commander des Produits en ligne.

Dans le cadre des ventes directes, AC-Store ne gère pas systématiquement les expéditions des Produits qui sont effectuées sous la responsabilité des Artistes et Propriétaires vendeurs qui facturent directement au Client. Le client peut aussi prendre à sa charge la livraison. Néanmoins les Artistes peuvent demander l'appui logistique d'AC-Store pour une livraison occasionnelle.

Dans le cadre des ventes indirectes, AC-Store gère la livraison des Produits commandés et communique par email au Client les coordonnées du transporteur dont son nom, le numéro du colis, la date et la tranche horaire de livraison dans la mesure du possible. Néanmoins, le Client a la possibilité de prendre la livraison à sa charge et sous son entière responsabilité, avec le transporteur de son choix.

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont ajoutés au prix de la commande.

Le montant des frais de port est indiqué par AC-Store sous trois (3) jours ouvrés dans la mesure du possible, après la confirmation de la commande. Ils sont calculés en fonction des dimensions, du poids du Produit et du lieu de livraison.

En fonction de l'adresse de livraison, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Ces frais sont à la charge du Client et réglés par lui lors de la réception du Produit commandé. Dans ce cas, AC-Store recommande au Client de contacter directement le bureau local des douanes pour obtenir une estimation du montant de ces taxes.

Si le Produit commandé provient d'un pays membre de l'Espace Economique Européen (pays membre de l'Union européenne ainsi que l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) et si le Client est ressortissant de l'un de ces pays, aucune taxe n'est à prévoir.

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le Client. Au moment de la livraison, une facture sera transmise au Client :

- soit par l'Artiste ou le Propriétaire vendeur pour les ventes directes,
- soit par AC-Store pour les ventes indirectes.

AC-Store mettra tout en œuvre pour que les procédures d'envoi et de transport soient réalisées dans les meilleures conditions pour les ventes réalisées via son Site susvisé qu'elles soient directes ou indirectes.

Néanmoins, AC-Store ne saurait être tenue pour responsable de tout retard ou d'absence de livraison imputables au transporteur ou à l'Artiste ou au Propriétaire vendeur ou autrement causé par des circonstances indépendantes de sa volonté.

Dans les cas où le Produit serait non-conforme à la commande, le Client est invité à contacter le Service Client à l'adresse électronique [serviceclient@artcadestore.com](mailto:serviceclient@artcadestore.com) accompagné de photos en indiquant le numéro de la commande et ce, dès la réception du Produit.

## **Article 10 – Droit de rétractation**

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, selon le modèle suivant :

*« Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous :*  
*Commandé le..... / Reçu le .....*  
*Numéro de la commande : .....*  
*Nom du Client ou du consommateur(s) : .....*  
*Adresse du Client ou du consommateur : .....*  
*Signature du Client ou du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :*  
*Date : .....*

Dans le cadre des ventes directes, la demande de rétractation est adressée directement à l'Artiste ou au Propriétaire vendeur qui a reçu le paiement de la commande du Client, avec copie à AC-Store.

Dans le cadre des ventes indirectes, le Client adresse sa demande de rétractation à AC-Store qui a reçu le paiement de la commande au nom et pour le compte de l'Artiste.

S'il entend exercer son droit de rétractation, le Client doit informer AC-Store de sa décision de se rétracter du contrat en présentant une déclaration explicite à cet effet (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception, fax ou email).

Le Client doit indiquer une volonté de se rétracter dénuée d'ambiguïté.

La déclaration indiquant la volonté du Client de se rétracter pourra être envoyée par courrier à l'adresse suivante : Art Cade Store 144, Grande rue 95550 Bessancourt ou par mail au service client : [serviceclient@artcadestore.com](mailto:serviceclient@artcadestore.com). AC-Store enverra au Client sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable, à l'adresse email fournie lors de l'inscription.

Le Client doit restituer le(s) Produit(s) à AC-Store ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et au plus tard dans les cinq (5) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client supportera les coûts directs de renvoi des Produits à l'adresse du propriétaire ou de l'artiste si la vente est directe, soit chez AC-Store si la vente est indirecte.

Les Produits doivent être retournés par le même transporteur, en bon état et avec l'ensemble des éléments d'emballage et accessoires et ce, même si le ou les Produits(s) a ou ont été déballé(s).

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client et concernant une vente indirecte, AC-Store le remboursera de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle AC-Store est informée de la décision du Client de se rétracter mais uniquement après le retour du produit.

AC-Store se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou aussi longtemps que le Client n'aura pas démontré qu'il a fait l'expédition du Produit, si une telle démonstration n'a eu lieu précédemment.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'AC-Store utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des Produit(s), la responsabilité du Client pourra être engagée.

### **Article 11 – Garantie et défaut des Produits**

Lorsque, au moment de la délivrance du Produit, le Client constate un défaut de conformité, il doit le signaler immédiatement au transporteur et signer le bon de livraison en décrivant expressément les réserves.

Après constatation de l'existence des défauts et concernant une vente indirecte AC-Store contactera et signalera immédiatement cette réclamation à l'Artiste ou le propriétaire.

Le remboursement ou la restauration sera possible seulement après le retour du document d'expédition attaché à la marchandise livrée. Le Client est donc tenu de maintenir intacte et lisible le document de transport.

Si la restauration du Produit ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un (1) mois suivant la réclamation du Client, ce dernier pourra demander la résolution du contrat et le remboursement du montant payé.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la réception de la demande du Client.

La garantie ne s'applique pas si les défauts constatés sont imputables à un mauvais entreposage du Produit après le moment de la livraison.

### **Article 12 – Service Client**

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service Client d'AC-Store, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution amiable.

Le service Client d'AC-Store est accessible du lundi au samedi inclus de 10h à 18h en utilisant les coordonnées suivantes :

- e-mail : [serviceclient@artcadestore.com](mailto:serviceclient@artcadestore.com)
- courrier : Art-Cade-Store 144, Grande Rue 95550 Bessancourt (France)

### **Article 13 – Données personnelles et propriété intellectuelle**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le



Client est informé que les informations qui lui sont demandées par AC-Store dans le cadre de l'utilisation du Site sont obligatoires afin de permettre à AC-Store de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le Site.

Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un email à AC-Store à l'adresse : [serviceclient@art-c@de-store.com](mailto:serviceclient@art-c@de-store.com).

Il est strictement interdit de saisir des données erronées et / ou inventées et/ou imaginaires, ou à la troisième personne. AC-Store se réserve le droit de poursuivre toute violation et toute action frauduleuse contre lui et / ou aux dépens d'autres Clients. Aucune responsabilité ne peut être imputée à AC-Store pour les erreurs qui pourraient être contenues dans les documents fiscaux envoyés aux Clients en raison d'omissions dans les données fournies par le Client au moment de l'inscription.

Sur autorisation expresse du Client, AC-Store pourra lui adresser des informations commerciales concernant la société et ses Produits.

Aucune information concernant le Client ne sera transmise à des tiers, sauf aux prestataires d'AC-Store aux seules fins d'exécution des prestations et dans la limite des informations strictement nécessaires à celle-ci.

AC-Store est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents au contenu du Site. Les photos, textes ainsi que tous les éléments du présent Site sont protégés au titre des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation de tout ou partie du Site, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite et préalable d'AC-Store conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

#### **Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Tribunal compétent sera celui du lieu du défendeur.